

NEWS RELEASE

2025 年 10 月 10 日

株式会社電通ライブ

電通ライブ、MIZKAN MUSEUM における 自律移動型案内ロボットの導入を支援 ～人的介入なしで終日自動運行を実現～

株式会社電通ライブ（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員：高木 正彦、以下「電通ライブ」）は、2015 年より、展示プロデュースを担当するミツカングループの体験型博物館「MIZKAN MUSEUM（愛称 MIM<ミム>、以下（MIM）」において、自律移動型案内ロボット「temi V3」を活用した館内ツアーの導入支援を行いました。

今回導入されたロボットガイドツアーは、終日無人で自動運行が可能な仕組みとなっており、来館者は、ロボットによる案内を通じて、より直感的かつ没入感のある展示体験を楽しむことができます。

本取り組みは、愛知県の「ロボット未活用領域導入検証補助金」を活用して昨年実施した、複数機種による 2 週間ずつの実証実験を経て実現したものです。

電通ライブでは、これまで培ってきた“リアルコミュニケーション”や“展示空間”のプロデュースに関するノウハウを生かし、補助金の申請支援から実証実験の計画・実施、導入に関わる各種調整までを、サービスロボットの専門家と連携しながらトータルでサポートいたしました。



■MIM ロボットガイドツアーの概要

・導入の背景

体験価値向上を目的に案内の自動化を推進。愛知県の補助金を活用し、複数機種で実証実験を実施。最適な機種として「temi V3」を選定。

・安全・効率を両立した運用体制

専門家の助言を基に、ロボットの改良・館内環境の整備・運用シナリオを構築。異常時にはスタッフにアラートが届き、迅速な対応が可能。

・完全自動の館内ツアーを開始

案内ロボット「temi V3」が『大地の蔵』エリアで約 15 分間のツアーを実施。展示解説や誘導を自動で行い、臨場感ある体験を提供。

・運用開始後の反響

試運転期間中は親子連れに好評。「みむみん」の愛称で親しまれ、来館者との温かい交流が生まれている。「案内が面白かった」「みむみんがかわいかった」など好意的な意見が多数。新たな体験価値の創出につながっている。

電通ライブは今後も、最新テクノロジーを積極的に活用することで、体験価値の向上に取り組み、企業や施設の魅力を最大限に引き出す展示プロデュースを推進してまいります。

■MIZKAN MUSEUM（ミツカンミュージアム）について

- ・住所：〒475-8585 愛知県半田市中村町 2-6
- ・WEB サイト：<https://www.mizkan.co.jp/mim/>
- ・営業時間：9:30～17:00（最終受付 15:15）
- ・休館日：木曜日、年末年始、お盆期間



※通常見学は有料で、事前予約制です。（WEB サイトにてご予約ください）

※MIM ショップへの入館は無料です。

※MIM／MIZKAN MUSEUM は、株式会社 Mizkan Holdings の登録商標です。

以上

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社電通ライブ 広報 三島・佐藤 kouhou@dentsulive.co.jp
<https://www.dentsulive.co.jp/>