

個人情報に関する公表事項

個人情報取扱事業者：

株式会社電通ライブ
〒104-0061 東京都中央区銀座 7-4-17 電通銀座ビル
代表取締役社長執行役員 高木 正彦

定義

- 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず）、または文字、番号、記号その他の符号であつて特定の個人を識別することができるものが含まれるもののうち個人情報の保護に関する法律施行令（平成15年政令第507号）第1条に定めるものをいいます。
- 「保有個人データ」とは、体系化され検索が可能な個人情報であつて、当社が、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または提供停止の全てに応じる権限を有している個人情報をいいます。

1. 個人情報の利用目的

株式会社電通ライブは、ご本人様から直接取得した個人情報、または広告主等の委託元を通じて取得したご本人様の個人情報について、次の利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。この他の業務でご本人様から個人情報を取得する際には、別途書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）にて利用目的を明示いたします。

個人情報の種類	利用目的
受託業務により取得する個人情報 ・ウェブサイトの運営代行により取得する個人情報 ・消費者キャンペーンの応募処理代行により取得する個人情報 ・資料請求、イベント、セミナー等の申込や受付代行により取得する個人情報	広告主等の委託元との契約に基づく目的の範囲内においてのみ利用し、委託元が通知または公表する利用目的の範囲内において、サービスの提供およびこれに関するご連絡、商品および資料の発送、代金回収、返金処理等を行います。
オーディションにより取得する個人情報（※）	広告宣伝への出演のための選考および選考結果の連絡のため、ならびに選考結果を当該広告宣

	伝の広告主および制作関係者である第三者に書面による方法で提供するため
協力会社の業務スタッフ、協力個人事業主等（主催者、スポンサー、媒体社、ベンダー、出演者その他制作関係者、著作権等の権利保有者等を含む）の個人情報（※）	出演等のための調達およびアレンジについての再委託先および共同利用者への提供等の業務管理および業務上（支払処理、監査を含む）の連絡のため
物品販売、サービス提供等により取得する個人情報（※）	物品販売、サービス提供、発送、連絡、問い合わせ対応、代金回収、返金処理、情報提供、その他取引の円滑な履行のため
当社求人に対する応募者情報（※）	弊社基準（健康情報含む）による人材の採用判断のため
当社在職者情報（※）	人事労務（福利厚生含む）、賃金、健康、安全、セキュリティ等の業務管理および業務上の連絡のため
当社退職者情報（※）	退職者の人事労務業務（福利厚生含む）および懇親等の必要に応じた連絡のため
取引先（広告主、媒体社、発注者等を含む）の担当者又は取引先である個人事業主の情報（※）	取引上（債権回収および監査を含む）の連絡や、儀礼としての挨拶、マーケティング分析および関連するご案内のため
営業活動、マーケティング活動により取得した個人情報（※）	マーケティング分析および関連するご案内のため
問い合わせ情報（※）	問い合わせ内容に対する連絡及び会場事業者が問い合わせ内容に回答するためにイベント会場事業者である第三者に書面による方法で提供するため、当社からのソリューションのご紹介、セミナーのご案内およびメルマガ配信のため
監視カメラ等のセキュリティ管理に伴い取得する情報	事業所内のセキュリティ管理および事故発生時等の安全管理や本人への連絡のため

2. 保有個人データ

保有個人データは上記1.のうち（※）となります。保有個人データについては、その開示、その利用目的の通知もしくはその第三者提供記録の開示、その内容が事実でない場合における訂正、追加もしくは削除、法令に違反して取得されたものである場合もしくは本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合における当該保有個人データの利用の停止もしくは消去、または法令に違反して第三者に提供されている場合における第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます）の請求があった場合は、法令により開示等を行わない

ことができる場合を除き、下記3. の手続きに従って、開示等の求めに速やかに対応いたします。

3. 「開示等の求め」に応じる手続き、および個人情報に関する苦情・相談

個人情報の開示等のご請求および個人情報に関する苦情・相談については、個人情報保護ご相談窓口(kouhou@dentsulive.co.jp)にて承ります。当社の他の部署ではお応えできません。なお開示等のご請求につきましては、ご本人様に関する保有個人データに限定していますので、ご了承ください。

- (1) 個人情報保護法に基づき個人情報の開示等をご請求される皆様は、個人情報保護ご相談窓口にて、当社所定の「個人情報お問い合わせ申請書」の送付をお申し付けください。ご来社いただいている開示等のご請求にはお応えできませんのでご了承ください。
- (2) 個人情報の開示等をご請求される場合は、「個人情報お問い合わせ申請書」と共に、当社が保有する個人情報が請求者ご本人様の情報であることを証明する資料もご提出ください。

【ご本人様からご請求の場合】

- (i) 当社指定の個人情報お問い合わせ申請書
- (ii) 本人確認書類（下記いずれかのコピー）
 - ・運転免許証(有効期限内のもの、住所変更時は裏面も必要)
 - ・パスポート
 - ・健康保険証(本人氏名記載部分と住所記載部分の両方)

【代理人によるご請求の場合】

- ① 未成年者または成年被後見人の法定代理人の場合
 - (i) 当社指定の個人情報お問い合わせ申請書
 - (ii) 法定代理権の証明書類（親権者の場合は戸籍謄本または健康保険証のコピー、成年後見人の場合は後見登記ファイルの登記事項証明書）
 - (iii) 代理人の本人確認書類（下記いずれかのコピー）
 - ・運転免許証(有効期限内のもの、住所変更時は裏面も必要)
 - ・パスポート
 - ・健康保険証(本人氏名記載部分と住所記載部分の両方)
- ② ご本人様の委任を受けた任意代理人の場合
 - (i) 当社指定の個人情報お問い合わせ申請書
 - (ii) 委任状（ご本人様の実印を押印したもの）
 - (iii) ご本人様の印鑑証明書
 - (iv) 代理人の本人確認書類（下記いずれかのコピー）

- ・運転免許証(有効期限内のもの、住所変更時は裏面も必要)
- ・パスポート
- ・健康保険証(本人氏名記載部分と住所記載部分の両方)

また本人確認書類において、本籍や健康状態に関する情報などの機微情報や家族の方の情報など、当社にご提出いただく必要のない情報が含まれている場合は、あらかじめ判別できないよう塗りつぶしてください。

(3) 送付先

〒104-0061 東京都中央区銀座 7-4-17 電通銀座ビル
株式会社電通ライブ
個人情報保護ご相談窓口 宛

(4) 当社が開示等する個人情報を保有している場合は、法令により開示等を行わないことができる場合を除き、ご提出いただいた「個人情報お問い合わせ申請書」と送付資料に基づき、ご本人様との同一性を確認した上で、速やかに配達証明郵便またはご本人様が当該申請書においてご選択された方法にて開示等いたします。また当社が開示等する個人情報を保有していない場合、あるいは法令その他の理由により開示等できない場合は、配達証明郵便またはご本人様が当該申請書においてご選択された方法にてその旨をお知らせいたします。

(5) 開示等の求めに応じる手続きおよび個人情報に関する苦情・相談において取得した個人情報は、対応に必要な範囲内で取り扱います。またその際に取得した個人情報は、対応終了後1年間保管し、その後廃棄させていただきます。

4. 保有個人データ開示等への安全管理措置の概要

当社が保有個人データ（開示等の請求等に対応する権限を当社が有している個人情報を含む）に講じる安全管理措置の概要は次の通りです。

(1) 基本方針の策定

当社は個人情報の適正な取り扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、社内に周知し、公表しております。

(2) 個人情報の取り扱いに関する規律の整備

当社は日本産業規格「個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムの要求事項（JIS Q 15001：2017）」に準拠する個人情報の取り扱いに関する規程を策定しております。

(3) 組織的安全管理措置

当社は個人情報管理責任者を設置し、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令等および社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備しております。また、個人情報の取り扱い状況について、定期的な自己点検ならびに内部および外部

監査を実施しております。

(4) 人的安全管理措置

当社は従業者を対象に定期的な個人情報保護研修を実施しております。

また、業務上知り得た情報の機密保持について従業者に義務として課しております。

(5) 物理的安全管理措置

当社は個人情報を取り扱う区画に入退室制御を実施するとともに、個人情報保護リスクに応じて個人情報を施錠管理しております。

また、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、個人情報を暗号化する等の措置を講じております。

(6) 技術的安全管理措置

当社は個人情報へのアクセス制御を実施し、取扱者および取扱範囲を限定しております。

また、個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。

(7) 外的環境の把握

当社は外部に個人情報の取り扱いを委託する場合、当該協力会社において個人情報が適切に保護されることを確認するとともに、契約により安全管理措置の実施、契約終了時の委託した個人情報の廃棄等の義務を確認しております。協力会社が外国の法制度の影響を受ける場合は個人情報の保護に影響するかどうかを確認し必要な対策を講じております。

また、外部事業者が提供するサービスにおいて個人情報を取り扱う場合、当該サービスの個人情報保護状況を確認し、外国の法制度の影響を受ける場合は個人情報の保護に影響するかどうかについても確認し、必要な対策を講じております。

以上

株式会社電通ライブ
個人情報管理責任者
kouhou@dentsulive.co.jp

最終改定日：2023年12月1日